



## RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA EVENTI AVVERSI – ANNO 2024

### Essere “sicuri” nel percorso clinico assistenziale

Da anni la normativa nazionale e regionale ha stabilito che all' interno delle strutture sanitarie pubbliche e private sia prevista una funzione specifica deputata alla Gestione del rischio clinico.

L'attività di Risk Management è orientata ad individuare ed analizzare gli eventi avversi prevenibili ed i fattori che li determinano, identificando, in sinergia con gli operatori che svolgono la loro attività all' interno delle strutture sanitarie, le azioni di miglioramento più efficaci e sostenibili per favorire la prevenzione degli stessi.

Le persone assistite e i loro familiari hanno il diritto di ricevere informazioni chiare sulle cure ricevute e sugli effetti che ne conseguono; tale consapevolezza consente di stabilire un'alleanza, finalizzata alla promozione della sicurezza delle prestazioni sanitarie erogate.

La conoscenza e l'informazione sui fattori di rischio e sui comportamenti che prevengono gli eventi avversi sono una premessa fondamentale per ridurre l' incidenza degli eventi indesiderati e per attenuarne le conseguenze sui pazienti.

Le attività di prevenzione e gestione del rischio presso ASST Pavia sono strettamente integrate con le attività di valutazione e promozione della qualità, che prevedono espressamente il coinvolgimento dei pazienti e dei loro familiari, allo scopo di aumentare la consapevolezza e la collaborazione degli stessi nella gestione dei potenziali rischi a cui si può essere esposti durante il percorso assistenziale, diagnostico, terapeutico e riabilitativo.

La segnalazione dei near miss e degli eventi avversi da parte degli operatori sanitari è implementata attraverso la modalità strutturata di Incident reporting, allo scopo di identificare precocemente le criticità che si sviluppano nei percorsi di presa in carico del paziente, sia in ambito ospedaliero che territoriale; l'obiettivo ultimo è quello di sviluppare strategie correttive tali da prevenire eventi analoghi nei diversi contesti assistenziali.

In ASST Pavia viene redatto annualmente il Piano Annuale di Risk Management, in cui sono individuate le aree di maggior rischio su cui intervenire, sia in termini di formazione rivolta agli operatori, sia di concrete azioni organizzative finalizzate a sostenere il miglioramento continuo e la sicurezza delle cure.

Nel 2024 in base all' attività di Incident reporting, sono state registrate 665 segnalazioni di eventi avversi e near miss, di cui il 68% sono rappresentate dalle cadute ed il 27% dagli agiti aggressivi.

Il trend delle cadute è rimasto stabile nel corso degli ultimi anni, mentre si è assistito ad un incremento delle "aggressioni ad operatore".

Quest' ultimo fenomeno, come definito dall' ONSEPS (Osservatorio Nazionale per la Sicurezza degli Esercenti le Professioni sanitarie e Sociosanitarie) "esponenziale e preoccupante", ha interessato 255 operatori che lavorano in ASST Pavia. Le aggressioni provenienti dagli stessi pazienti o dai loro caregiver/accompagnatori o da utenti dei servizi più colpiti (SPDC, Pronto soccorso e front-office) si traducono in aggressioni fisiche, verbali o contro la proprietà, di gravità variabile.

E' doveroso ricordare che il numero di segnalazioni più elevate è espressione di una maggiore sensibilizzazione degli operatori: è dimostrato che le istituzioni con un numero maggiore di segnalazioni rappresentano le realtà più attente e sensibili alle politiche della sicurezza e qualità delle cure.

Il dato perciò va interpretato sia come un aumento assoluto di accadimento degli eventi sia come una più ampia diffusione della cultura della segnalazione e quindi capacità di fare emergere la parte sommersa del fenomeno.

Le informazioni che provengono dall'Incident reporting, vengono integrate con i dati delle richieste di risarcimento e con gli indicatori di esito pubblicati a livello nazionale, allo scopo di ottenere una rappresentazione completa della qualità dell'assistenza.

Le iniziative che sono state implementate nel corso del 2024 hanno riguardato, oltre alla formazione degli operatori, l'aggiornamento delle procedure aziendali e l'acquisizione di tecnologie di provata efficacia nel migliorare la sicurezza delle cure in percorsi ad alto rischio.

A cura del Risk manager aziendale

Firmato digitalmente da  
ELEONORA MARIA RITA GAVIANO  
Data: 2025.04.08 12:20:59 +02'00'

